**Raport z postępu rzeczowo-finansowego projektu informatycznego   
za II kwartał 2019 roku** (dane należy wskazać w zakresie odnoszącym się do okresu sprawozdawczego)

|  |  |
| --- | --- |
| **Tytuł projektu** | Konto firmy– usługi online dla firm w jednym miejscu |
| **Wnioskodawca** | *Minister Przedsiębiorczości i Technologii* |
| **Beneficjent** | *Minister Przedsiębiorczości i Technologii* |
| **Partnerzy** | *Sieć Badawcza Łukasiewicz - Instytut Logistyki i Magazynowania* |
| **Źródło finansowania** | *Źródła finansowania projektu: BP – część budżetowa - 20 UE - Program Operacyjny Polska Cyfrowa; Oś Priorytetowa „E-Administracja i otwarty urząd; Wysoka dostępność i jakość e-usług publicznych* |
| **Całkowity koszt**  **projektu** | *Całkowity koszt projektu: 41 394 842,27 zł* |
| **Okres realizacji**  **projektu** | *Data rozpoczęcia realizacji projektu: 11 marca 2019 r.*  *Data zakończenia realizacji projektu: 28 luty 2022 r.* |

## **Otoczenie prawne** <maksymalnie 1000 znaków>

Realizacja projektu nie jest uwarunkowana wdrożeniem aktów prawnych.

## **Postęp finansowy**

| **Czas realizacji projektu** | **Wartość środków wydatkowanych** | **Wartość środków zaangażowanych** |
| --- | --- | --- |
| **11,11 %** | **2,54 %** | **39,87%** |

### **Postęp rzeczowy** <maksymalnie 5000 znaków>

**Kamienie milowe**

| **Nazwa** | **Powiązane wskaźniki projektu [[1]](#footnote-1)** | **Planowany termin osiągnięcia** | **Rzeczywisty termin osiągnięcia** | **Status realizacji kamienia milowego** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Zakończenie badań z prototypem usługi "Obsługa online działalności gospodarczej". | *1. 2 sztuki,*  *2. 2 sztuki*  *3. 353 osoby (kobiety)*  *4. 151 osoby (mężczyźni)*  *5. 504 osoby (K+M)*  *6. 340 000 osób*  *7. 1 sztuka* | 12-2019 | nd | w trakcie realizacji |
| Udostępniona usługa "Obsługa online działalności gospodarczej" | 02-2020 | nd | w trakcie realizacji |
| Udostępnione "Konto firmy" zawierające dane CEIDG | 09-2020 | nd | w trakcie realizacji. |
| Udostępniona rozbudowana aplikacja CEIDG dla urzędników | 08-2020 | nd | w trakcie realizacji. |
| Udostępniony rozbudowany system CEIDG w chmurze | 11-2020 | nd | w trakcie realizacji |
| Odebrana dokumentacja techniczna rozbudowanego systemu CEIDG | 04-2021 | nd | w trakcie realizacji |
| Udostępniona nowa wyszukiwarka firm na Biznes.gov.pl | 12-2020 | nd | w trakcie realizacji |
| Udostępniona usługa "Obsługa online zgłoszeń i zagadnień do Rzecznika MŚP" na Biznes.gov.pl | 06-2021 | nd | w trakcie realizacji. |
| Udostępnione objaśnienia prawne na Biznes.gov.pl | 01-2021 | nd | planowany |
| Odebrana dokumentacja techniczna rozbudowanego systemu Biznes.gov.pl | 01-2022 | nd | w trakcie realizacji. |

**Wskaźniki efektywności projektu (KPI)**

| **Nazwa** | **Jedn. miary** | **Wartość**  **docelowa** | **Planowany termin osiągnięcia** | **Wartość osiągnięta od początku realizacji projektu (narastająco)** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. *Liczba usług publicznych udostępnionych on-line o stopniu*   *dojrzałości co najmniej 4 - transakcja* | sztuki | 2 | 02-2022 | **0** |
| 1. *Liczba uruchomionych systemów teleinformatycznych w podmiotach*   *wykonujących zadania publiczne* | sztuki | 2 | 02-2022 | 0 |
| 1. *Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne*   *niebędących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym -*  *kobiety* | osoby | 353 | 02-2022 | 0 |
| 1. *Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne*   *niebędących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym -*  *mężczyźni* | osoby | 151 | 02-2022 | 0 |
| 1. *Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne*   *nie będących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym* | osoby | 504 | 02-2022 | 0 |
| 1. *Liczba załatwionych spraw poprzez udostępnioną on-line usługę*   *publiczną* | szt/rok | 340 000 | 02-2023 | 0 |
| 1. *Liczba rejestrów publicznych o poprawionej interoperacyjności* | Sztuki | 1 | 08-2020 | 0 |

## **E-usługi A2A, A2B, A2C** <maksymalnie 2000 znaków>

| **Nazwa** | **Planowana data wdrożenia** | **Rzeczywista data wdrożenia** | **Opis zmian** |
| --- | --- | --- | --- |
| Obsługa online działalności gospodarczej | 02-2020 |  | Trwają prace analityczne. Przygotowano makiety które będą badane z użytkownikami. Równocześnie trwają przygotowania nowych komponentów platformy e-usług Biznes.gov.pl niezbędnych do wdrożenia e-usługi. |
| Obsługa online zgłoszeń i zagadnień do Rzecznika Małych i Średnich Przedsiębiorców | 06-2021 |  | Przygotowano opis usługi oraz usługę online w wersji pilotażowej. Trwają aktualnie konsultacje w zakresie szczegółów z Rzecznikiem. |

## **Udostępnione informacje sektora publicznego i zdigitalizowane zasoby** <maksymalnie 2000 znaków>

| **Nazwa** | **Planowana data wdrożenia** | **Rzeczywista data wdrożenia** | **Opis zmian** |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | . |

### **Produkty końcowe projektu** (inne niż wskazane w pkt 4 i 5) <maksymalnie 2000 znaków>

| **Nazwa produktu** | **Planowana data wdrożenia** | **Rzeczywista data wdrożenia** | **Komplementarność względem produktów innych projektów** |
| --- | --- | --- | --- |
| Rozbudowany system CEIDG (rejestr, API, hurtownia danych, aplikacja urzędnika) | 04-2021 |  |  |
| 1. Rozbudowany system Biznes.gov.pl (moje konto, portal, baza wiedzy, eLF, API BW, akademia, głos przedsiębiorców, logowanie i rejestracja, system obsługi zgłoszeń) | 01-2022 |  |  |

1. **Ryzyka**  <maksymalnie 2000 znaków>

**Ryzyka wpływające na realizację projektu**

| **Nazwa ryzyka** | **Siła oddziaływania** | **Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka** | **Sposób zarzadzania ryzykiem** |
| --- | --- | --- | --- |
| Problemy z integracją z założonymi systemami – niechęć właścicieli lub niegotowość systemów (projekty, w ramach których systemy są tworzone nie zostaną terminowo zrealizowane). | średnia | niskie | Monitoring postępu prac, rozpoczęcie konsultacji na wczesnym etapie projektu, uwzględnienie w planach alternatywnych rozwiązań. Precyzyjne określenie ram współpracy. |
| Brak możliwości terminowego dostarczenia produktów ze względu na konieczność implementacji w CEIDG zmian ustawowych, które nie były przewidywane w chwili uruchomienia projektu. | średnia | wysokie | Monitorowanie zmian legislacyjnych i ewentualne wnioskowanie o odpowiednie vacatio legis lub zmiany w harmonogramie projektu. |
| Brak możliwości zaangażowania do projektu zasobów ludzkich o odpowiednich kompetencjach. | wysoka | wysokie | Wykorzystanie alternatywnych możliwości pozyskania specjalistycznej wiedzy i umiejętności (outsourcing, body leasing). |
| Oddanie do użytku produktów niespełniających oczekiwań głównych użytkowników, ze względu niekompletną lub błędną analiza potrzeb interesariuszy. | wysoka | niskie | Zaangażowanie interesariuszy w realizację produktów. Wykorzystanie analizy UX w procesie projektowania rozwiązania Ostateczne specyfikowanie produktów na podstawie obserwacji z etapu pilotażu. |

**Ryzyka wpływające na utrzymanie efektów projektu**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nazwa ryzyka** | Siła oddziaływania | Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka | Sposób zarzadzania ryzykiem |
| Nieznalezienie optymalnego modelu finansowania kosztów transakcji e-płatności. | mała | średnie | Współpraca z operatorami i negocjacje dotyczące opracowania optymalnego modelu współpracy. |
| Problem z dotarciem do grup docelowych i niewystarczający poziom wykorzystania udostępnionych usług. | duża | średnie | Analiza odbiorców i dostosowanie usług do ich potrzeb. Angażowanie interesariuszy, w tym organizacji zrzeszających przedsiębiorców i pracodawców oraz innych należących do sektora NGO. |
| Niechęć właściwych organów do współpracy w zakresie aktualizacji udostępnianych treści i usług. | C:\Users\mlakomia\AppData\Local\Temp\notesED2B8C\~b488913.TMPduża | C:\Users\mlakomia\AppData\Local\Temp\notesED2B8C\~b803479.TMPwysokie | Utrzymywanie społeczności koordynatorów i urzędników obsługujących przedsiębiorców poprzez organizację szkoleń i konferencji, w celu wymiany doświadczeń i dobrych praktyk w zakresie CEIDG i Biznes.gov.pl. |
| Wprowadzenie przepisów tworzących bariery dla elektronizacji usług. | C:\Users\mlakomia\AppData\Local\Temp\notesED2B8C\~b215596.TMPduża | C:\Users\mlakomia\AppData\Local\Temp\notesED2B8C\~b337901.TMPniskie | Bieżący monitoring prawa na wczesnych etapach legislacji. Zgłaszanie uwag i propozycji zmian do projektów aktów prawnych. |

1. **Dane kontaktowe:**

Dominik Wójcicki

Dyrektor Departamentu Gospodarki Elektronicznej

Ministerstwo Przedsiębiorczości i Technologii

email: [dominik.wojcicki@mpit.gov.pl](mailto:dominik.wojcicki@mpit.gov.pl)

tel. 22 262 94 35

1. Sekcja dotyczy projektów realizowanych ze środków UE [↑](#footnote-ref-1)